

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Департаменте культуры Тюменской области

г. Тюмень

13 декабря 2016 г.

Присутствовали члены Общественного совета:

Войнова Наталья Васильевна	Председатель межрегиональной организации Российского профсоюза работников культуры
Вторушина Ольга Ивановна	Главный специалист в отделе проф. подготовки ОАО «Ресо – Гарантия»
Пахомова Светлана Петровна	Член коллегии по культуре г.Тюмени, АНО Городской семейный центр «Семья и дети»,
Власова Дарья Андреевна	ЗАО «ИА Сибинформбюро»
Митрякова Дарья Ивановна	Заместитель директора ГАУК ТО «Тюменская областная научная библиотека имени Дмитрия Ивановича Менделеева»
Арцер Валерий Александрович	Художественный руководитель государственного ансамбля танца Зори Тюмени»

Отсутствовали по уважительной причине:

Щуцкий Николай Петрович	Ветеран отрасли «культура», опыт работы в отрасли с 1976г.
Горин Дмитрий Константинович	Директор ООО «Консалтинговая группа «Союз»
Ганичева Анна Александровна	Актер-кукловод ГАУК ТО «Тюменское концертно-театральное объединение» Тюменский театр кукол

Кворум имеется.

Приглашенные:

Новакаускас В.Л., директор департамента культуры Тюменской области;
Маркелова М.А., начальник отдела по организационной деятельности и взаимодействию с муниципальными образованиями;
Грязнова
Рупп Давид Александрович, социолог Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика»

Повестка дня:

1. Рассмотрение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг культуры организациями культуры Тюменской области.
2. Рассмотрение обращения Поповой Е.Г.

С вступительным словом выступила Войнова Н.В., председатель Общественного совета при Департаменте культуры Тюменской области.

По **первому вопросу**, Рупп Д.А., представил на рассмотрения членам Общественного совета итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг культуры организациями культуры Тюменской области.

Вопрос поставлен на голосование.

По первому вопросу принято решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Тюменской области.
2. Направить в адрес Департамента культуры Тюменской области предложения об улучшении качества деятельности учреждений культуры Тюменской области (Приложение).

3. Рекомендовать Департаменту культуры Тюменской области направить результаты независимой оценки качества работы учреждений культуры в адрес руководителей учреждений культуры Тюменской области.

По **второму вопросу**, Войнова Н.В. ознакомила членов Общественного совета с обращением Поповой Елены Геннадьевны, поступившее в адрес Общественного совета при Депаратменте культуры Тюменской области по вопросу организации выставок посвященных 200-летию со дня рождения И.К. Айвазовского.

По второму вопросу принято решение:

Рекомендовать ГАУК ТО «Музейный комплекс имени И.Я. Словцова» включить в план работы на 2017 год организацию выставки картин И.К. Айвазовского и его учеников художников-маринистов.

Председатель:

Н.В. Войнова

Секретарь:

Д.И. Митрякова

Предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры Тюменской области

1. Музеи Тюменской области
 - 1.1. Обеспечить разнообразие и качества выставок, экспозиций и экскурсий, в т.ч. создание и продвижение виртуальных экскурсий.
 - 1.2. Внедрение в работу дополнительных услуг, оказываемых в музей (интерактивные игры, театрализованные представления, аудиогиды, точки питания и т.д.).
 - 1.3. В целях улучшения сервиса предоставления основных услуг учреждениями культуры, организовать точки питания посетителей (при их отсутствии).
 - 1.4. Провести комплексную оценку состояния доступности объектов для людей с ограниченными возможностями и провести на ее основании техническую доработку, особое внимание в данном направлении уделить Краеведческому музею Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша» и Ишимскому историко-художественному музею.
 - 1.5. Усилить работу по освещению деятельности учреждений в средствах массовой информации, информирования жителей о спектре услуг оказываемых учреждениями культуры Тюменской области, расширить перечень рекламной и печатной продукции.
 - 1.6. Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и т.д.).
 - 1.7. Краеведческому музею Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша» музею обеспечить создание официального сайта учреждения в сети Интернет.
 - 1.8. Усилить работу по созданию комфортных условий пребывания посетителей в учреждении, в т.ч. доброжелательность, компетентность, вежливость персонала.
 - 1.9. Проводить в учреждениях внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждении и предоставлять результаты дважды в год в Департамент культуры Тюменской области.
2. Библиотеки Тюменской области
 - 2.1. Разнообразить комплектование книжного фонда актуальными изданиями, с учетом запросов читателей.
 - 2.2. В целях улучшения сервиса предоставления основных услуг учреждениями культуры, организовать точки питания посетителей (при их отсутствии).
 - 2.3. Усилить работу по освещению деятельности учреждений в средствах массовой информации, информирования жителей о спектре услуг оказываемых учреждениями культуры Тюменской области, расширить перечень рекламной и печатной продукции.
 - 2.4. Провести комплексную оценку состояния доступности объектов для людей с ограниченными возможностями и провести на ее основании техническую доработку, особое внимание в данном направлении уделить МАУК «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального района», МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района», МАУ «Голышмановская централизованная система».
 - 2.5. Усилить работу по созданию комфортных условий пребывания посетителей в учреждении, в т.ч. доброжелательность, компетентность, вежливость персонала.
 - 2.6. Повысить техническую оснащенность учреждений современной аппаратурой для повышения качества предоставления услуг библиотек.
 - 2.7. Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и т.д.).

2.8. Проводить в учреждениях внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждении и предоставлять результаты дважды в год в Департамент культуры Тюменской области.

3. Дома культуры Тюменской области

3.1. Обеспечить разнообразие творческих групп и кружков по интересам.

3.2. Качества и количество проведения культурно-массовых мероприятий.

3.3. Повысить техническую оснащенность учреждений современной аппаратурой для повышения качества предоставления услуг библиотек.

3.4. В целях улучшения сервиса предоставления основных услуг учреждениями культуры, организовать точки питания посетителей (при их отсутствии).

3.5. Усилить работу по освещению деятельности учреждений в средствах массовой информации, информирования жителей о спектре услуг оказываемых учреждениями культуры Тюменской области, расширить перечень рекламной и печатной продукции.

3.6. Усилить работу по созданию комфортных условий пребывания посетителей в учреждении, в т.ч. доброжелательность, компетентность, вежливость персонала.

3.7. Провести комплексную оценку состояния доступности объектов для людей с ограниченными возможностями и провести на ее основании техническую доработку, особое внимание в данном направлении уделить МАУ «Центральная клубная система Вагайского района», МАУ «Дворец культуры «Боровский» п.Боровский, Тюменский муниципальный район, МАУК Бердюжского района «ПРЕМЬЕРА», МАУК «Культурно-досуговый центр» п.Винзили Тюменский район.

3.8. Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и т.д.).

3.9. МАУК «Культурно-досуговый центр» п.Винзили Тюменского района обеспечить создание официального сайта учреждения в сети Интернет.

3.10. Проводить в учреждениях внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждении и предоставлять результаты дважды в год в Департамент культуры Тюменской области.