

План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг библиотек
Муниципального автономного учреждения
«Централизованная библиотечная система
Тюменского муниципального района»
на 2017 год

I. Цели разработки Плана мероприятий

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (далее по тексту - Плана) являются:

1) повышение качества жизни граждан, находящихся на территории Тюменского района путем предоставления им с помощью библиотечных форм и методов работы возможности саморазвития, образования, профессиональной ориентации и профессионального роста, занятия творчеством; воспитание читателей всех возрастных групп в духе культурных традиций страны; создание условий для развития их творческих способностей и социализации, самореализации и духовного обогащения, полноценного межнационального культурного обмена;

2) обеспечение равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам региона и участию в культурной жизни общества;

3) создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

II. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности работы и качества услуг, предоставляемых учреждением

№ п/п	Критерии	Наименование мероприятия	Примечание
1	Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек на сайте учреждения	
		Размещение на сайте учреждения отчета о деятельности за отчетный год	
2	Информирование населения о системе услуг	Информационное наполнение и систематичность обновления стендов и сайта учреждения	
3	Создание комфортных условий	Приобретение стоек для верхней одежды в библиотеках, в которых необходимо повысить уровень комфортности	
		Оборудовать зоны для сидения в библиотеках, в которых необходимо размещение дополнительных мест для сидения	
4	Создание комфортных	Приобретение и установление	

	условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья	кнопок-вызовов персонала	
		Приобретение подъемников	
5	Создание доступности получения услуг	Направление ходатайства главам муниципальных образований Тюменского района о рассмотрении возможности включения парковки на прилегающей территории библиотек при разработке ПЗЗ.	В соответствии со ст.14 ФЗ от 06.10.2003г. № 131-ФЗ вопрос обеспечения парковок относится к компетенции муниципального образования
		Создание на сайте МАУК ЦБС ТМР карты, с указанием местоположения библиотек Тюменского района, а также путей подъезда, подхода.	
		Размещение на информационных стендах учреждения сведений о графике движения общественного транспорта	
		Изучение возможности повышения удобства пользования электронным каталогом с учётом положительного опыта других учреждений	
		Проведение анкетирования среди пользователей услуг на предмет удобства графика работы с учетом занятости населения.	

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Примечание
Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг			
1	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек на сайте учреждения	В течение года	
2.	Размещение на сайте учреждения отчета о деятельности за отчетный год	В течение года	
Информирование населения о системе услуг			
3	Информационное наполнение и систематичность обновления стендов и сайта учреждения	В течение года	
Создание комфортных условий			
4	Приобретение стоек для верхней одежды в библиотеках, в которых необходимо повысить уровень комфортности	До конца 2017 года	При финансовой возможности Учреждения
5	Оборудовать зоны для сидения в библиотеках, в которых необходимо размещение дополнительных мест для сидения	До конца 2017 года	
Создание комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья			
6	Приобретение и установление кнопок-вызовов персонала		
7	Приобретение подъемников		
Создание доступности получения услуг			
8	Обеспечение функционирования удобных парковочных мест		В соответствии со ст.14 ФЗ от 06.10.2003г. № 131-ФЗ вопрос обеспечения парковок относится к компетенции сельского поселения.

9	Создание на сайте МАУК ЦБС ТМР карты, с указанием местоположения библиотек Тюменского района, а также путей подъезда, подхода.		
10	Размещения на информационных стендах учреждения сведений о графике движения общественного транспорта		
11	Изучение возможности повышения удобства пользования электронным каталогом с учётом положительного опыта других учреждений		