



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУК ЦБС ТМО

А.Ю. Петров

«04» марта 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о волонтерах и волонтерской деятельности в Муниципальном автономном
учреждении культуры «Централизованная библиотечная система
Тюменского муниципального округа»**

1. Общие положения

1.1. Положение о волонтерах и волонтерской деятельности в Муниципальном автономном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального округа» (далее – МАУК ЦБС ТМО), утвержденное приказом от 04.03.2026 № 11-ОД является локальным нормативным актом учреждения (далее – Положение) и разработано в соответствии с положениями:

- Конституции Российской Федерации,
- Гражданского кодекса Российской Федерации,
- Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» №135-ФЗ от 11.08.1995 г.,
- Методическими рекомендациями по организации добровольческой (волонтерской) деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях культуры, разработанными Минкультуры Российской Федерации.

1.2. Волонтерская деятельность в МАУК ЦБС ТМО осуществляется на основе следующих принципов:

- добровольность (никто не может быть принуждён действовать в качестве волонтера);
- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

1.3. Положение о волонтерах и волонтерской деятельности разработано с целью регламентации порядка осуществления волонтерской деятельности в МАУК ЦБС ТМО.

2. Права и обязанности

2.1. Волонтер имеет право:

- получать всю необходимую информацию для выполнения поставленных перед ним задач;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- получать дополнительные знания, необходимые для выполнения возложенных на него задач;
- отказаться от выполнения задания;
- прекратить волонтерскую деятельность в любое время.

2.2. Волонтер обязан:

- качественно и добросовестно выполнять порученную работу;
- знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности;
- соблюдать требования охраны труда;
- беречь материальные ресурсы, переданные во временное пользование для осуществления добровольческой деятельности и вернуть их по окончании работы.

2.3. Учреждение имеет право:

- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им порученной работы;
- требовать уважительного отношения к персоналу, имуществу, гостям мероприятий и другим людям;
- поощрять труд волонтера.

2.4. Учреждение обязано:

- создать волонтеру все необходимые условия, для выполнения поставленных задач;
- разъяснить волонтеру его права и обязанности;
- обеспечить безопасность волонтера (провести инструктаж по технике безопасности);

- предоставлять волонтеру необходимую для выполнения им работы информацию о деятельности учреждения;

- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.

2.5. Кураторы (библиотекари) волонтерской деятельности имеют право:

- получать от волонтеров отчет о проделанной работе;
- информировать средства массовой информации о деятельности волонтеров;

- предоставлять информацию о волонтерской деятельности для размещения на официальном сайте МАУК ЦБС ТМО, в социальной сети ВКонтакте.

2.6. Кураторы (библиотекари) волонтеров обязаны:

- разъяснять волонтеру его права и обязанности;
- следить за сохранностью материальных ресурсов, переданных волонтеру;
- проводить вводные (обучающие) беседы, необходимые для выполнения определенного вида библиотечной деятельности;
- вести учёт волонтеров.

3. Используемые понятия

Волонтеры (добровольцы) – физические лица, осуществляющие волонтерскую (добровольческую) деятельность в форме безвозмездного труда в интересах МАУК ЦБС ТМО.

Благополучатели – лица, получающие блага, производимые учреждением культуры, помощь добровольцев.

Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг.

Волонтерская (добровольческая) деятельность в области культуры – это деятельность, осуществляемая добровольцами в форме безвозмездного

выполнения работ и направленная на обеспечение условий для эффективного получения населением культурных благ.

Кураторы волонтера (волонтеров) - библиотекари обособленных подразделений МАУК ЦБС ТМО. Деятельность куратора осуществляется на добровольной и безвозмездной основе. Куратор помогает организовать и контролирует работу волонтеров по различным направлениям библиотечной деятельности, оценивает и даёт рекомендации по дальнейшей работе.

4. Цели и задачи волонтерской (добровольческой) деятельности

4.1. Волонтерская (добровольческая) деятельность используется в целях формирования сообщества активных и неравнодушных граждан, участвующих в волонтерской (добровольческой) деятельности библиотек Тюменского округа для повышения качества оказания культурных благ, предоставляемых населению, содействия деятельности, осуществляемой МАУК ЦБС ТМО, а также активизации волонтерства (добровольчества) как ресурса.

4.2. Задачи учреждения при организации волонтерской (добровольческой) деятельности:

- информирование граждан о волонтерской (добровольческой) деятельности;
- предоставление волонтерам (добровольцам) возможности проявить себя, реализовать свой потенциал, развить творческую и созидательную активность;
- содействие получению необходимого опыта, знаний и навыков для участия волонтеров (добровольцев) в различных направлениях библиотечной работы;
- предоставление возможности волонтерам (добровольцам) быть причастным к деятельности МАУК ЦБС ТМО.

4.3. Задачи, связанные с организацией труда волонтера (добровольца), сопряжены с осуществляемой им деятельностью, с удовлетворением его потребностей и интересов.

4.4. Задачи организации добровольческой деятельности в МАУК ЦБС ТМО определяются на основе потребностей учреждения и благополучателей, с учётом возрастных групп добровольцев, и прямо связаны с мотивированием к добровольной работе.

5. Условия и порядок осуществления волонтерской деятельности

5.1. Для выполнения работ (оказания услуг) волонтер подаёт заявление (Приложение 1) на имя директора МАУК ЦБС ТМО, заполняет анкету (Приложение 2) и согласие на обработку персональных данных (Приложение 3). Согласие на обработку персональных данных в отношении участника волонтерской (добровольческой) деятельности в возрасте от 14 до 18 лет даётся родителем (иным законным представителем) участника (Приложение 4).

5.2. Решение о приёме волонтера принимает директор МАУК ЦБС ТМО.

5.3. После положительного решения куратор (библиотекарь) вместе с волонтером (волонтерами) составляют план мероприятий, где должны быть указаны:

- направление добровольческой (волонтерской) деятельности;
- функционал (виды выполняемых работ) добровольца (волонтера);
- сроки реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.

5.4. По истечении срока реализации добровольческой (волонтерской) деятельности волонтер предоставляет отчет о проделанной работе (Приложение 5).

5.5. Куратор (библиотекарь) принимает отчет о проделанной работе, фиксирует факт выполнения заданий волонтером.

6. Утверждение и внесение изменений в Положение

6.1. Положение утверждается директором МАУК ЦБС ТМО.

6.2. Внесение изменений в Положение осуществляется в том же порядке, как и его утверждение.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Директору МАУК ЦБС ТМО

Петрову А.Ю.

Заявление

Прошу принять меня в волонтеры Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального округа». С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен.

(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 2026 г.

АНКЕТА ДЛЯ ДОБРОВОЛЬЦА (ВОЛОНТЁРА)	
Наименование	Анкетные данные
Фамилия, имя, отчество	
Дата рождения	
Адрес	
Телефон	
E-mail	
Место учебы, работы (другое, например, пенсионер)	
Наличие регистрации на DOBRO.RU (ID добровольца)	
Стаж участия в добровольческой деятельности за всё время	
Увлечения и интересы	
Особые навыки, умения	
Информация о прохождении специального обучения (тренингов, курсов или др.)	
Наименование обособленного подразделения МАУК ЦБС ТМО	
Фамилия, имя, отчество ответственного куратора (библиотекаря)	
От кого или где узнали о добровольческой деятельности?	
Для вас добровольческая (волонтерская) деятельность – это...	

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
зарегистрированный(ая) по адресу: _____,
документ, удостоверяющий личность: _____

даю согласие на обработку моих персональных данных Муниципальному автономному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального округа» (далее МАУК ЦБС ТМО) в рамках культурно-просветительского проекта «Волонтерский союз: мост поколений».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- паспортные данные;
- место работы/учебы;
- занимаемая должность;
- адрес постоянной регистрации (адрес фактический);
- контактные телефоны, e-mail

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие, общее описание используемых оператором способов обработки:

- получение персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц;
- хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- использование персональных данных для целей, оговоренных с МАУК ЦБС ТМО;
- передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано субъектом персональных данных на основании его письменного заявления.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 2026 г.

СОГЛАСИЕ
законного представителя на обработку персональных данных
несовершеннолетнего гражданина возрасте от 14 до 18 лет

Я, _____,
 проживающий (ая) по адресу _____
 зарегистрированный (ая) по адресу _____
 паспорт _____ кем и когда выдан _____
 являюсь законным представителем гр. _____,
 в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ "О защите персональных данных" даю согласие Муниципальному автономному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального округа», расположенному по адресу: Тюменская область, Тюменский округ, р. п. Винзили, ул. Гагарина, зд. 7 стр.1 (далее МАУК ЦБС ТМО) на обработку перечисленных ниже моих персональных данных и персональных данных моего ребенка (опекаемого) в рамках культурно-просветительского проекта «Волонтерский союз: мост поколений».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- паспортные данные;
- место работы/учебы;
- занимаемая должность;
- адрес постоянной регистрации (адрес фактический);
- контактные телефоны, e-mail

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки:

- получение персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц;
- хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
- уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
- использование персональных данных для целей, оговоренных с МАУК ЦБС ТМО;
- передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано субъектом персональных данных на основании его письменного заявления.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

 (подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 2026 г.

ОТЧЁТ ДОБРОВОЛЬЦА (ВОЛОНТЁРА)	
Фамилия, имя, отчество	
Дата начала работы волонтера в МАУК ЦБС ТМО	
Сфера интересов волонтера	
Виды выполняемых работ (подготовка и проведение мероприятий, акций и т.д.)	
Проблемы, которые возникли за отчётный период	
Соответствует ли работа вашим ожиданиям?	
Получаете удовлетворение от волонтерской деятельности?	
Что идёт в работе хорошо, что не очень?	
Что больше всего нравится в работе волонтера?	
Испытываете нехватку чего-либо (например, знаний)?	
Для вас характерно постоянное волонтерство (долгосрочная, системная помощь) или событийное (разовое посещение) волонтерство?	
Фамилия, имя, отчество ответственного куратора (библиотекарь)	